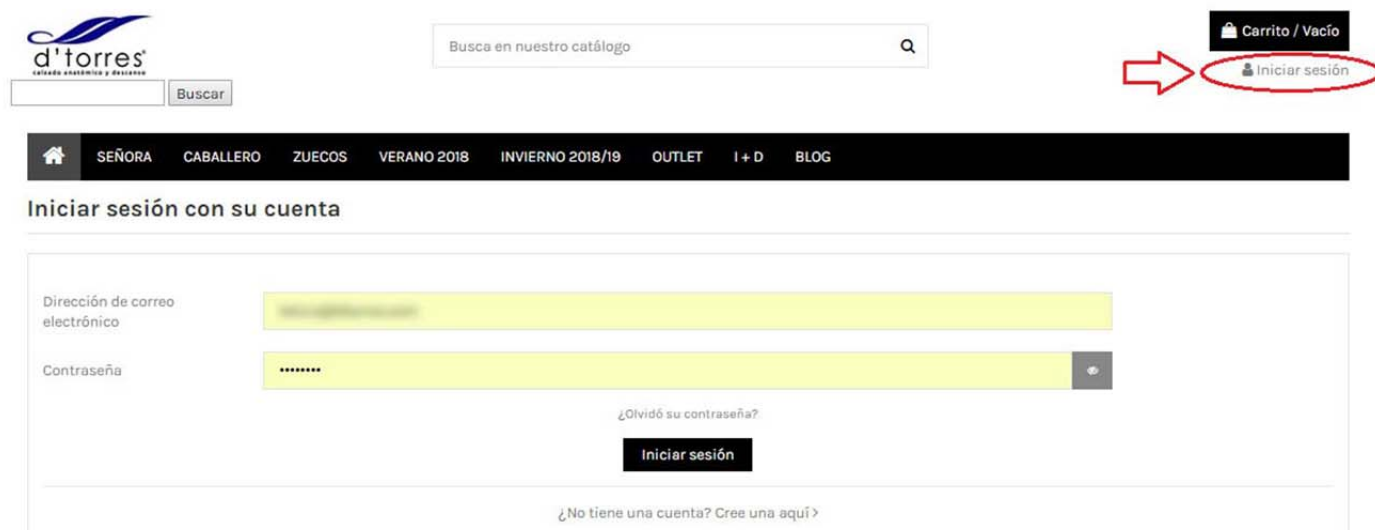


GUÍA PARA SOLICITAR DEVOLUCIONES

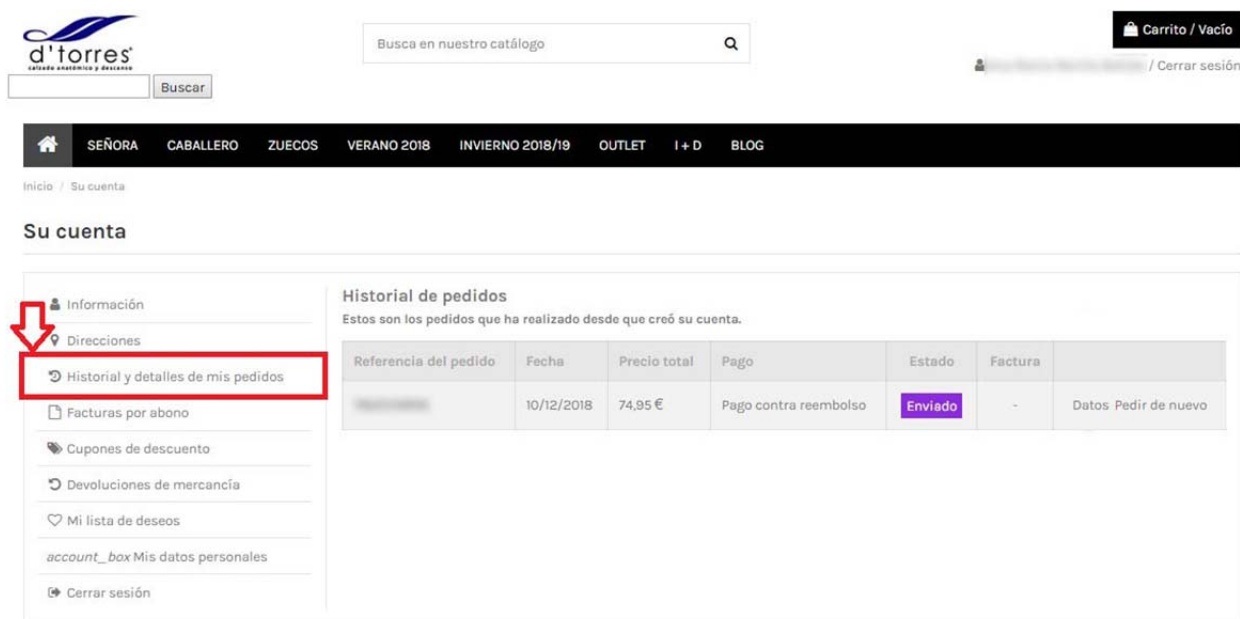
1 – Acceder a su área de cliente* con su email y contraseña.

*Si hizo el pedido como Invitado (sin registrarse), tendrá que comunicárnoslo para crearle como cliente manualmente.



The screenshot shows the top navigation bar of the d'torres website. On the left is the d'torres logo. In the center is a search bar with the placeholder text "Busca en nuestro catálogo" and a magnifying glass icon. On the right are two links: "Carrito / Vacío" and "Iniciar sesión". A red arrow points to the "Iniciar sesión" link, which is circled in red. Below the navigation bar is a section titled "Iniciar sesión con su cuenta". It contains two input fields: "Dirección de correo electrónico" and "Contraseña". The "Contraseña" field has a toggle icon on the right. Below the input fields is a link that says "¿Olvidó su contraseña?". At the bottom of the section is a button labeled "Iniciar sesión". Below the button is a link that says "¿No tiene una cuenta? Cree una aquí >".

2 – Pinchar en “Historial de Pedidos”, allí estarán todos los pedidos que haya realizado y le dará la opción de volver a pedirlos o de ver los datos del pedido.



Busca en nuestro catálogo

Carrito / Vacío

Inicio / Su cuenta

Su cuenta

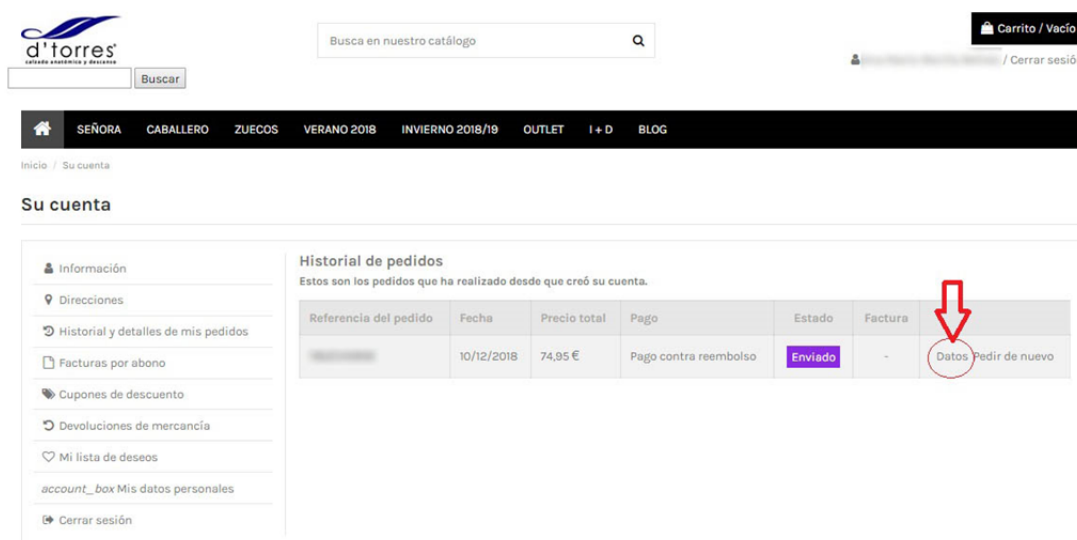
- Información
- Direcciones
- Historial y detalles de mis pedidos**
- Facturas por abono
- Cupones de descuento
- Devoluciones de mercancía
- Mi lista de deseos
- account_box Mis datos personales
- Cerrar sesión

Historial de pedidos

Estos son los pedidos que ha realizado desde que creó su cuenta.

Referencia del pedido	Fecha	Precio total	Pago	Estado	Factura	
XXXXXXXXXX	10/12/2018	74,95 €	Pago contra reembolso	Enviado	-	Datos Pedir de nuevo

3 – Hacer clic en “Datos” del pedido que quiere devolver.



Busca en nuestro catálogo

Carrito / Vacío

Inicio / Su cuenta

Su cuenta

- Información
- Direcciones
- Historial y detalles de mis pedidos
- Facturas por abono
- Cupones de descuento
- Devoluciones de mercancía
- Mi lista de deseos
- account_box Mis datos personales
- Cerrar sesión

Historial de pedidos

Estos son los pedidos que ha realizado desde que creó su cuenta.

Referencia del pedido	Fecha	Precio total	Pago	Estado	Factura	
XXXXXXXXXX	10/12/2018	74,95 €	Pago contra reembolso	Enviado	-	Datos Pedir de nuevo

4 – Una vez dentro del pedido que quiere devolver, tiene que seleccionar el/los modelos que quiere devolver, indicar el motivo y seleccionar “Solicitar una devolución”.

☐	Producto	Cantidad	Devuelto	Precio unitario	Precio total
 ☐	 MASTER PLUS TIRA 71 LILA - Talla : 41- Color : Lila Referencia: PLUSTI71	1 1	0	74,95 €	74,95 €
Subtotal					74,95 €
Envío y manipulación					Gratis
Impuestos					13,01 €
Total					74,95 €

Devolución de mercancía

Si desea devolver uno o varios productos, por favor, marque la(s) casilla(s) correspondiente(s) e indique el motivo de la devolución. A continuación haga clic en el botón para continuar.





5 – Cuando nos llegue la solicitud de devolución, la autorizaremos y nos pondremos en contacto con usted para indicarle cuándo irá el transportista a recoger el calzado.

Información adicional:

Si quiere hacer un cambio de talla/modelo, le facilitaremos un código promocional por el importe del producto que devuelve, para que pueda realizar el pedido con la nueva talla/modelo que quiere pedir.

Si no quiere hacer cambio de producto (quiere devolución del dinero), una vez nos llegue el paquete se tramitará la devolución del dinero por el mismo método de pago con el que hizo el pedido*.

* Excepto los pedidos que hayan sido hechos con forma de pago Contra Reembolso. En este caso, devolveremos el dinero mediante transferencia bancaria al número de cuenta que nos facilite.

Si tiene alguna consulta, no dude en contactar con Atención al Cliente en el teléfono 965442040. El horario de atención es de Lunes a Viernes de 09:00 a 19:00.